



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Applicables aux prestations de conseils en décoration d'intérieur et home staging de *Line Intérieur*.

1- OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les modalités et conditions dans lesquelles Line Intérieur, micro-entreprise immatriculée sous le n° de SIRET 88186495300032, fournit des prestations de coaching en décoration d'intérieur et home staging à ses clients particuliers ou professionnels.

2- PRESTATIONS PROPOSÉES

Les services proposés par Line Intérieur sont décrits sur le site internet, les supports commerciaux et dans les devis établis au cas par cas. Toute prestation fera l'objet d'un devis détaillé accepté par le client.

3- DEVIS ET COMMANDE

- Le devis transmis par Line Intérieur est valable **30 jours** à compter de sa date d'émission.
- La prestation ne débute qu'après validation écrite du devis par le client (signature avec mention "Bon pour accord") et, le cas échéant, encaissement de l'acompte prévu.
- L'acceptation de devis entraîne l'adhésion pleine et entière du client aux présentes CGV.

4- TARIFS ET MODALITÉS DE PAIEMENT

- Les tarifs sont exprimés en euros et non soumis à la TVA conformément à l'article 293B du CGI (micro-entreprise).
- Un acompte de **30% ou 50%** peut être demandé à la commande, le solde étant dû à la fin de la prestation.
- Les paiements s'effectuent par virement bancaire, chèque ou espèces (dans la limite légale).
- Tout retard de paiement entraînera l'application de pénalités de retard calculées sur la base du taux légal en vigueur, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40€ pour frais de recouvrement (article L441-10 du Code de commerce).

5- DÉPLACEMENT

Des frais de déplacement peuvent être facturés en complément selon le lieu d'intervention, tels qu'indiqués sur le devis.

6- DROIT DE RÉTRACTATION (CLIENTS PARTICULIERS)

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client particulier dispose d'un délai de 14 jours à compter de la signature du devis pour exercer son droit de rétractation, sauf si la prestation a déjà commencé avec son accord exprès.

7- ANNULATION ET REPORT

Toute annulation par le client doit être notifiée par écrit.

- En cas d'annulation moins de 48h avant la prestation, l'acompte versé reste acquis à Line Intérieur.
- En cas de report convenu entre les deux parties, l'acompte reste valable.

8- RESPONSABILITÉ

Line Intérieur s'engage à fournir ses conseils et prestations avec professionnalisme. Toutefois le client reste seul décisionnaire des choix finaux en matière d'aménagement et de décoration. La responsabilité de Line Intérieur ne pourra être engagée pour :

- des dommages indirects (perte de valeur immobilière, revente, etc...)
- la mise en œuvre des travaux par des tiers.

9- PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les supports (plans, croquis, planches ambiance, photographies) réalisés par Line Intérieur restent sa propriété intellectuelle et ne peuvent être reproduits, modifiés ou diffusés sans accord préalable.

10- DONNÉES PERSONNELLES

Les informations recueillies auprès du client sont nécessaires à la gestion administrative et commerciale. Elles ne sont en aucun cas cédées à des tiers. Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

11- LITIGES

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable.

A défaut, le litige sera porté devant les tribunaux compétents du ressort du siège social de Line Intérieur.

Pour les clients particuliers, il est rappelés que le client que recourir gratuitement à un médiateur de la consommation conformément aux articles L612-1 et suivants du Code de la consommation.